

MENTIONS LEGALES ET CGV

Le Site internet de L'OTARIE CLUB est édité par l'auto entreprise L'OTARIE CLUB immatriculée à la chambre des métiers et de l'artisanat de BORDEAUX (Numéro SIRET 83057268100013), ayant son siège social au 29 B avenue de la boétie, 33160 SAINT MEDARD EN JALLES.

Adresse email: contact@lotarie-club.fr.

Code APE: 1419Z

Créatrice : Anne-Gaëlle FAYEULLE

Hébergeur du Site: OVH SAS : 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les "Conditions Générales") sont conclues entre L'OTARIE CLUB et tout Utilisateur et/ou Client.

Le Client déclare qu'il est majeur et a la capacité de s'engager au titre des présentes.

Article - 1 DEFINITION

"Client" ou "Vous" désigne la personne physique effectuant une commande sur le Site dans le cadre d'un usage privé, non commercial.

"Droits de propriété intellectuelle" désigne tous les droits d'auteur, de marque, de dessins et modèles, de brevets (y compris les demandes de brevet), qu'ils soient ou non déposés, secrets d'affaires, secrets de fabrique ou savoir-faire, les droits relatifs aux bases de données, les droits sur les logiciels ou tous autres droits de propriété intellectuelle ou droits similaires existant dans le monde et toute demande relative à ces droits ainsi que le droit de demander l'enregistrement de ces droits.

"Site" désigne le site web.

Article - 2 PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales régissent la commande en ligne et le paiement des produits physiques proposés par L'OTARIE CLUB sur le site.

Article - 3 CONDITIONS D'UTILISATIONS

Afin d'accéder au Site et de bénéficier des Services, vous devez disposer d'un accès Internet. L'OTARIE CLUB se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site pour effectuer une mise à jour, des modifications ou améliorations, sans que cette liste ne soit limitative.

Article - 4 CODE DE CONDUITE

En utilisant le site vous acceptez de ne pas accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre Utilisateur

Article - 5 CREATION COMPTE

Afin de suivre vos commandes et leurs expéditions, vous pouvez créer un compte sur le site internet en renseignant votre adresse email ainsi qu'un mot de passe. Ces informations de connexion vous sont personnelles et vous serez seul responsable de l'utilisation des Services qui est faite via votre compte.

Article - 6 COMMANDE

Toute commande se fait en ligne sur le Site.

Une fois la sélection effectuée, vous pourrez vérifier les articles choisis ainsi que leurs prix et conditions dans l'onglet PANIER du site web. Vous pourrez les modifier à tout moment jusqu'à l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Une fois les conditions de votre commande vérifiées, vous devrez :

- renseigner des informations obligatoires dans le formulaire de commande, telles que votre nom, prénom, email et adresse
- choisir une option de livraison (avec les frais de livraison concernés),
- une méthode de paiement
- et le cas échéant le code promotionnel applicable

Un récapitulatif de votre commande sera ensuite affiché, que vous pourrez une nouvelle fois vérifier. Il vous sera ensuite demandé d'accepter, en cochant la case prévue à cet effet, les présentes Conditions Générales, puis de procéder au paiement.

Une fois le paiement validé, un email de confirmation vous sera adressé et la commande sera réputée effectuée. L'email de confirmation contiendra le détail des produits commandés, ainsi que le tarif de livraison.

Article - 7 PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Les prix sont mentionnés toutes taxes comprises (TTC) en Euros. Les prix applicables sont ceux indiqués sur le site à la date de la confirmation de la commande. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et sont facturés en sus.

Le paiement s'effectuera directement en ligne au moyen d'un mode de paiement sécurisé. Les modes de paiement disponibles sont affichés sur le site. Si vous avez déjà payé votre commande et que, de manière exceptionnelle, nous ne pouvons pas vous livrer, nous vous rembourserons dans les 5 jours suivants la réception de votre commande par nos services.

Article - 8 RETOURS

Le Client peut retourner un article qui ne lui conviendrait pas sous un délai de 15 jours suivant la réception de sa commande. Le produit doit être retourné dans son état et packaging d'origine à l'adresse ci contre : L'OTARIE CLUB - 29B AVENUE DE LA BOETIE 33160 SAINT MEDARD EN JALLES. Le remboursement sera effectué après examen de la conformité du produit, sur le compte du client.

Au moment de la livraison, nous vous demandons de bien vouloir vérifier sans délai si le/les produit(s) sont bien complets et conformes à vos attentes. En cas d'insatisfaction, il vous est demandé d'en faire part à L'OTARIE CLUB le plus rapidement possible par email à l'adresse courriel suivante : contact@lotarie-club.fr en joignant une photographie montrant explicitement le problème et en précisant:

- votre nom
- votre numéro de commande
- le motif de votre insatisfaction
- votre n° de téléphone.

En cas d'impossibilité d'identification du problème via la photographie envoyée par le Client, nous nous réservons le droit de demander un retour par courrier de tout ou partie de la commande.

Article - 9 LIVRAISON

Les produits peuvent être livrés dans le monde entier selon le mode de livraison que vous avez sélectionné. En cas de livraison du produit hors Union européenne, celui-ci pourra être soumis à des droits de douane et à des taxes éventuelles qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et taxes sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. L'OTARIE CLUB n'est pas tenu de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il vous appartient de vous renseigner auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

Les produits quittent l'atelier sous 5 à 7 jours ouvrés après la date de passage de la commande. Ils sont ensuite expédiés en COLISSIMO sans signature (48) ou LETTRE SUIVIE (48h) vous permettant ainsi le suivi de vos commandes directement via le site de LAPOSTE. L'OTARIE CLUB ne serait en aucun cas être tenu responsable d'un retard de livraison dû aux services de LAPOSTE.

Dans le cas résiduel où un événement échappant à notre contrôle (un événement de force majeure, tel que défini par le Code civil) affecterait la date de livraison prévue, nous vous notifierons la nouvelle date prévue pour la livraison de votre commande dès que possible. Rien dans le présent article n'affecte vos droits légaux d'annuler le contrat.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession du/des produit(s) commandés lors de la livraison, selon la méthode de livraison choisie, le transporteur pourra déposer un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée, vous invitant à retirer le/les produit(s).

Article - 10 RECLAMATION

Toute demande ou réclamation doit être adressée à L'OTARIE CLUB, soit:

- Par courriel à : contact@lotarie-club.fr
- Par l'intermédiaire du site, en se reportant à la rubrique "Contact".
- Par courrier, à l'adresse 29 B avenue de la Boétie 33160 SAINT MEDARD EN JALLES

Article - 11 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Droits de propriété intellectuelle de L'OTARIE CLUB. Les marques, logos, graphiques, dessins, template d'album, photographies, informations, données, noms commerciaux, ou dénominations de services figurant sur le site constituent les Droits de propriété intellectuelle de L'OTARIE CLUB et sont sa propriété exclusive.

Les présentes Conditions Générales n'accordent aucun droit au Client sur les Droits de propriété intellectuelle de L'OTARIE CLUB.

Toute reproduction ou représentation desdits Droit de propriété intellectuelle, qu'elles soient totales ou partielles, pour quelque motif que ce soit et sur quelque support que ce soit sont soumises à l'autorisation préalable écrite de L'OTARIE CLUB. Article - 16

Responsabilité

La responsabilité de L'OTARIE CLUB ne pourra être recherchée qu'en cas de faute, négligence ou manquement à ses obligations légales ou contractuelles vous ayant causé un dommage direct.

Vous êtes responsable de toute activité réalisée sur votre compte. L'OTARIE CLUB ne saurait être tenu responsable (sauf en cas de faute ou de négligence) en cas d'utilisation

frauduleuse de votre compte causée par la perte de vos données de connexion ou de tout autre dommage, quel que soit sa nature, résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un incident lié à l'utilisation de l'ordinateur ou de tout support permettant l'accès à Internet. En outre, le site est normalement accessible 24h/24, 7j/7. L'OTARIE CLUB ne saurait toutefois, être tenu pour responsable des discontinuités d'accès au site qu'elles soient volontaires ou non.

Article - 12 FORCE MAJEUR

L'OTARIE CLUB ne pourra être tenu responsable dans le cas où la violation de ses obligations, au titre des présentes Conditions Générales, ou la non-délivrance ou le retard d'exécution des Services résulterait d'un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

Article - 13 ASSURANCE

L'OTARIE CLUB garantit être titulaire d'une assurance de responsabilité professionnelle auprès d'une entreprise d'assurance notoire, pour des montants suffisants en vue de la fourniture des Services.

Article - 14 MEDIATION

Si vous n'êtes pas satisfait du produit livré, de votre expérience client ou de tout autre élément, veuillez contacter le Service Client.